



Bogotá D.C., 05 de junio de 2025

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición N
Destino: LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO S
Anexos: 1 ZIP + 2 Link en carta
Dep: Gerencia General
RAD: PQRSD-S25-00687

CONCEJO DE BOGOTÁ 10-06-2025 11:31:07

2025ER15758 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: METRO/JOSE LEONIDAS NARVAEZ

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA METRO PP 701 DE 25

OBS: ---

Asunto: Respuesta a Proposición No. 701 de 2025, Radicado EMB No. PQRSD-E25-01208

Referencia: Radicado Concejo de Bogotá No. 2025EE10157 / Eficiencia y Transición Energética.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención a la comunicación de la referencia, por medio de la cual remite la Proposición presentada por el Honorable Concejal Darío Fernando Cepeda Peña y el concejal vocero Armando Gutiérrez González, de la Bancada Partido Liberal Colombiano, nos permitimos dar respuesta a los asuntos de competencia de la Empresa Metro de Bogotá S.A. así:

2. ¿La entidad ha formulado el plan de gestión eficiente de energía?

Respuesta. La Empresa Metro de Bogotá S.A. cuenta con una sede arrendada por lo tanto no es factible realizar adecuaciones estructurales para mejorar la eficiencia energética. No obstante, la EMB demuestra su compromiso con la reducción de impactos ambientales a través de la implementación de diversas estrategias enmarcadas en el Plan Institucional de Gestión Ambiental. Un ejemplo de esto es el Programa de Uso Eficiente de la Energía RF-DR-005, cuyo objetivo principal es asegurar una gestión adecuada de los recursos energéticos y cumplir con las metas propuestas para el uso eficiente de la energía. Este enfoque refleja la voluntad de la empresa de contribuir positivamente al medio ambiente, pese a las limitaciones derivadas de no contar con una sede de su propiedad.

3. ¿La entidad ha adelantado procesos de diseño y/o montaje de plantas de autogeneración con fuentes no convencionales de energía renovable.

Respuesta. La Empresa Metro de Bogotá S.A (EMB), en su compromiso con la reducción de los impactos ambientales, ha implementado diferentes estrategias mediante el Plan Institucional de

Gestión Ambiental-PIGA, las cuales ayudan a garantizar la gestión adecuada de los recursos y el cumplimiento en las metas propuestas en el uso eficiente de la energía. No obstante, actualmente la EMB cuenta con una sede arrendada ubicada en la ciudad de Bogotá, en la cual desarrolla sus actividades administrativas. Por lo tanto, no es de su potestad realizar modificaciones locativas por no ser dueña de la propiedad.

4. ¿Cuenta con el Plan Institucional de Gestión Ambiental?

Respuesta: La entidad adoptó el instrumento de planeación establecido por la Secretaría Distrital de Ambiente -SDA [Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA código RF-DR-002](#) (el cual se adjunta), de acuerdo con la Resolución 03179 de 2023.

5. Desde la gestión administrativa, operativa y/o ambiental, ¿cuenta con proyectos que contemplen estrategias y/o programas de eficiencia energética y eficiencia de hidráulica?; ¿Han realizado campañas de sensibilización y/o capacitación en estos temas?

Respuesta: Por medio del Plan Institucional de Gestión Ambiental- PIGA, la entidad formuló el Programa de Uso Eficiente de la Energía, el cual incluye actividades que están programadas en el Plan de Acción anual y contemplan estrategias encaminadas a la optimización del recurso y la disminución del impacto ambiental, tales como capacitaciones, talleres teórico-prácticos que incluyen temas enfocados en promover el uso eficiente y ahorro de la energía, socializaciones mensuales mediante comunicación interna en “Somos Metro”. Asimismo, con el fin de fomentar el cambio en el comportamiento hacia prácticas más sostenibles para la reducción y la mejor gestión de los recursos, se implementó la [Circular Interna 004 de 2024](#) con asunto: acciones preventivas y correctivas para el uso racional de los servicios públicos de acueducto y energía eléctrica en la EMB. (Se adjunta copia).

6. ¿Cuáles son los canales de comunicación y divulgación interna?, ¿cuál área los lidera?

Respuesta: La Empresa Metro de Bogotá cuenta con diversos canales internos de comunicación y divulgación que permiten mantener informados y conectados a los colaboradores de la entidad. Estos canales son:

- Boletín Somos Metro, enviado por correo electrónico: Un espacio clave donde se comparte información de las distintas áreas de la EMB, manteniendo a todos informados sobre avances y novedades.
- MetroNET: Plataforma interna diseñada para facilitar el acceso a documentos, recursos institucionales y noticias relevantes, fortaleciendo la gestión del conocimiento y la comunicación transversal.

- Viva Engage: Espacio digital de interacción entre colaboradores, que promueve el intercambio de ideas, el sentido de comunidad y la cultura organizacional.
- Fondo de pantalla institucional: Canal visual utilizado en los equipos de trabajo de la entidad, mediante el cual se difunden mensajes clave y recordatorios importantes.
- Chat grupal "Equipo Metro": Herramienta ágil de coordinación y comunicación inmediata entre los colaboradores.

La Gerencia de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura es el área responsable de liderar la gestión de estos canales, así como de garantizar que la comunicación interna sea efectiva, oportuna y alineada con los objetivos institucionales.

7. ¿Cuenta con la información exacta de la planta de personal y de proveedores que usan las infraestructuras de la entidad?

Respuesta. Para conocer la información exacta de la planta de personal se cuenta con una base de servidores de planta que se actualiza cada vez que hay una novedad, por lo que se puede determinar el número de servidores que usan la infraestructura de la entidad en un momento determinado.

De otro lado, se cuenta con el control e individualización de los operarios, operarias y guardas de seguridad que prestan sus servicios de aseo, cafetería, vigilancia y mantenimientos preventivos y correctivos en la sede de la EMB S.A.

8. ¿Tienen el listado de las siguientes sedes - infraestructuras de la entidad con su geolocalización actualizado?

Respuesta. La oficina de la Empresa Metro de Bogotá S.A. se encuentra ubicada en la carrera 9 No. 76-49 Pisos 3 – 4, la geolocalización puede encontrarse en el siguiente enlace:

https://www.google.com/maps/@4.660334,-74.0540518,3a,75y,305.97h,90t/data=!3m7!1e1!3m5!1sJopm6C1VYWu9_CFDGrayxA!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D0%26panoid%3DJopm6C1VYWu9_CFDGrayxA%26yaw%3D305.97!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDYwMi4wIKXMDSOASAFQAw%3D%3D

Por otro lado, el Vagón Escuela de la Primera Línea del Metro de Bogotá, está ubicado en el Parque de los Niños y las Niñas en la carrera 60 No. 63-27, los datos de geolocalización corresponden a 4°39'39.31"Norte y 74° 5'18.18"Oeste, puede encontrarse en la siguiente ubicación: <https://maps.app.goo.gl/EEzkTVZwRHAeokr7>

9. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de facturas de servicios públicos de todas las sedes - infraestructuras que paga la entidad mensualmente?

Respuesta. La Empresa Metro de Bogotá S.A., de acuerdo con lo contemplado en la Cláusula Novena del contrato de arrendamiento de la sede en la cual se ubica actualmente, en el cual se especifica que "el valor de los servicios públicos referentes a cargos fijos o básicos y de los consumos, recargos, contribuciones o sobre tasas por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (recolección de basuras) y energía, serán por cuenta de EL ARRENDATARIO y serán pagados de manera oportuna directamente por este" (...), cumple con lo estipulado de manera regular, realizando el pago de los servicios públicos en los periodos facturados por las empresas constituidas para la prestación de los mismos.

10. ¿Las fronteras comerciales de cada servicio público domiciliario, así como los impuestos grabados, han sido gestionados por la entidad?

Respuesta. La sede en la cual se encuentra ubicada la Empresa Metro de Bogotá S.A. cuenta con contadores independientes, por lo cual las fronteras para el pago de los servicios públicos están definidas y los pagos son gestionados con la periodicidad de cada factura de servicios públicos.

Por otro lado, es del caso indicar que la Empresa Metro de Bogotá, al ser una entidad gestora del sector transporte en el marco del desarrollo de su actividad, no comercializa y como tal no gestiona el cobro de servicios públicos y en tal sentido tampoco los impuestos que pueden estar asociados a la prestación de estos. No obstante, la Empresa Metro de Bogotá, en los gastos de funcionamiento tiene inmerso el pago, por concepto de servicio de agua y de energía, los cuales son gestionados tanto presupuestal, contable y tesoralmente para cubrir la erogación de estos

11. ¿Cuenta con el listado de vehículos, funcionales y no funcionales que brindan servicio a la entidad?; esta pregunta es pertinente si es propia la flota

Respuesta. La Empresa Metro de Bogotá S.A. cuenta con tres (3) vehículos que prestan su servicio a todas las dependencias y se relacionan a continuación:

ÍTEM	TIPO DE VEHÍCULO	MARCA	MODELO	PLACA
1	CAMIONETA	SUZUKI GRAN VITARA	2019	OLO713
2		FORD ECOSPORT	2017	OKZ824
3	MICROBÚS	RENAULT GRAN MÁSTER	2019	OLO712

12. ¿Hace gestión, seguimiento y control del pago de combustibles de la flota que brinda servicio a la entidad?

Respuesta. La Empresa Metro de Bogotá S.A. mensualmente realiza seguimiento al consumo de combustible de los tres (3) vehículos, para realizar así la gestión de pago correspondiente.

13. ¿Ha caracterizado los grupos eléctricos que consumen energía eléctrica conectados a las sedes - infraestructuras de la entidad?

Respuesta. La EMB cuenta con una sede arrendada ubicada en la ciudad de Bogotá, el servicio del sistema eléctrico del edificio se obtiene mediante un circuito subterráneo desde la subcentral de la calle 67; el operador y comercializador de la red, corresponde a la empresa CODENSA. Para este servicio, la EMB cuenta con medidores independientes permitiendo tener información de los consumos mensuales en sede administrativa. Las actividades y elementos que generan consumo de energía eléctrica se encuentran identificados en el Plan Institucional de Gestión Ambiental-PIGA RF-DR-002.

14. ¿Ha caracterizado las plantas de suplencia de energía eléctrica conectados a las sedes - infraestructuras de la entidad y hace su respectiva gestión, seguimiento y control de funcionamiento y consumo de combustible?

Respuesta. La entidad cuenta con una sede arrendada, por lo tanto, es responsabilidad de la administración del edificio hacer la respectiva gestión, seguimiento y control del funcionamiento de las plantas eléctricas.

15. En los últimos 3 años, ¿ha adelantado auditorias técnicas energéticas eléctricas y/o térmicas a las sedes - infraestructuras de la entidad?

Respuesta. La Empresa no ha adelantado auditorias técnicas energéticas eléctricas y/o térmicas a las sedes - infraestructuras de la entidad, salvo las verificaciones en las visitas realizadas para validar el cumplimiento normativo de la Secretaría Distrital de Ambiente.

16. En los últimos 3 años, ¿ha adelantado inspecciones técnicas energéticas eléctricas a las sedes - infraestructuras de la entidad?; ¿lleva un control y actualización de planos eléctricos y unifilares de las reformas que se han realizado en las sedes - infraestructuras de la entidad?

Respuesta. La entidad cuenta con una sede arrendada, por lo tanto, es responsabilidad de la administración del edificio realizar las inspecciones técnicas energéticas eléctricas y las debidas actualizaciones de los planos eléctricos y de infraestructura del edificio.

Cordialmente,

LEONIDAS NARVÁEZ
Gerente General
Empresa Metro de Bogotá

Copia a: Concejo de Bogotá – correspondencia@concejobogota.gov.co

Anexo: Archivos en PDF: [“RF-DR-002 Plan Institucional PIGA”](#)
[Circular Interna 004 de 2024](#)

Proyectó:

Pregunta 2 a 5 y 13 a 16: Angela Paola Nieto/Contratista GAA *Nieto*

Pregunta 6: Carolina Barrero – Contratista GCC

Pregunta 7 (parcial), 8 (parcial) a 10: Yhojan E. Espinosa López/Profesional GAA *Espinosa*

Pregunta 7 (parcial): Carolin Julieth Ortiz Marín – Profesional GAA

Pregunta 8 (parcial): Paola Zuñiga – Contratista GCC

Pregunta 11 y 12: Camilo Andrés Segura/ Profesional GAA *Segura*

Revisó:

Pregunta 7 (parcial): Gloria Patricia Castaño – Profesional GAA *Gloria Castaño*

Pregunta 2 a 5, 7 (parcial) a 16: Gabriel M. Durán Bahamón/Profesional GAA *Durán*

Aprobó:

Pregunta 2 a 5, 7 (parcial), 8 (parcial) a 16: Gloria Sánchez Larotta/Gerente Administrativa y de Abastecimiento *js*

Pregunta 6 y 8 (parcial): Carlos Espejo – Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura (E) *es*